

2020
COMMERCE

[GENERAL]

**Business Communication and
Entrepreneurship Development**

Paper – I

Group - II

[NEW SYLLABUS]

Full Marks : 100

Time : 3 Hours

The figures in the right-hand margin indicate marks.

*Candidates are required to give their answers in
their own words as far as practicable.*

GROUP-A

বিভাগ - ক

(Business Communication)

(ব্যবসায়িক যোগাযোগ)

(Marks : 50)

1. Answer any **four** questions: 1×4=4

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Define network.

অন্তর্জাল এর সংজ্ঞা দাও।

ii) What do you mean by Seminar?

আলোচনাচক্র বলতে কি বোঝো?

iii) Give one positive value of conflict.

দ্বন্দ্বের একটি ধনাত্মক মূল্য উল্লেখ কর।

iv) What is Isophone?

আইসোফোন কী?

v) What is the role of '@' in E-mail Address?

E-mail ঠিকানায় '@' এর ভূমিকা কী?

vi) What do you mean by Circular?

বিজ্ঞপ্তি বলতে কী বোঝো?

2. Answer any **six** questions: 2×6=12

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) What is Resume?

জীবনবৃত্তান্ত কী?

ii) What is the difference between listening and hearing?

Listening এবং hearing এর মধ্যে পার্থক্য কী?

iii) What is a quotation?

Quotation কী?

iv) Define agenda.

আলোচ্যসূচির সংজ্ঞা দাও।

v) Name four general principles of effective business communication.

কার্যকরী ব্যবসায়িক যোগাযোগের চারটি সাধারণ নীতি লেখ।

[Turn over]

- vi) What is the importance of feedback?
প্রতিক্রিয়ার গুরুত্ব কী?
- vii) What are the elements of business communication?
ব্যবসায়িক যোগাযোগের উপাদানগুলি কী কী?
- viii) Distinguish between Minutes and Proceedings.
কার্য বিবরণী ও কার্যক্রম এর পার্থক্য নিরূপণ কর।

3. Answer any **four** questions: $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Write advantages of informal communication.
অনানুষ্ঠানিক যোগাযোগের সুবিধাগুলি লেখ।
- ii) What are the main features of business communication?
ব্যবসায়িক যোগাযোগের প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি কী কী?
- iii) Mention the advantages and disadvantages of E-Mail.
E mail-এর সুবিধা ও অসুবিধাগুলি ব্যাখ্যা কর।
- iv) Write the features of verbal communication.
মৌখিক যোগাযোগের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।
- v) Mention the characteristics of formal communication.
আনুষ্ঠানিক যোগাযোগের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।

- vi) What are the different channels of business communication?

ব্যবসায়িক যোগাযোগের বিভিন্ন মাধ্যম গুলি কী কী?

4. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(Answer in English)

- i) Draft a quotation for the supply of uniforms to peons and bearer.
- ii) Draft a notice of General Meeting of a Local Body.
- iii) Draft a minutes of first Board Meeting of a Public Limited Company.

GROUP-B

বিভাগ - খ

(Entrepreneurship Development)

(উদ্যোগ উন্নয়ন)

(Marks : 50)

5. Answer any **four** questions: $1 \times 4 = 4$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Define 'creativity'.
সৃজনশীলতার সংজ্ঞা দাও।

- ii) What do you mean by Statutory Corporation?
বিধিবদ্ধ কর্পোরেশন বলতে কী বোঝ ?
- iii) What is the full form of ICICI?
ICICI -এর সম্পূর্ণ নাম লেখ।
- iv) What do you mean by 'Venture Capital'?
উদ্যোগ মূলধন বলতে কী বোঝ ?
- v) In which year, IDBI was established?
IDBI কবে স্থাপিত হয় ?
- vi) What do you mean by 'Project'?
প্রকল্প বলতে কী বোঝ ?

6. Answer any **six** questions: $2 \times 6 = 12$

যে-কোনো ছয়টি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) What is the difference between Innovation and Invention?
উদ্ভাবন ও আবিষ্কারের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ কর।
- ii) What do you mean by cottage industry?
কুটির শিল্প বলতে কী বোঝ ?
- iii) What do you mean by Government Company?
সরকারি কোম্পানি বলতে কী বোঝ ?
- iv) What are the different types of patent?
কৃতিসত্ত্ব কত প্রকারের ও কী কী ?

- v) What is meant by infringement of patent rights?
কৃতিসত্ত্ব অধিকার লঙ্ঘন বলতে কী বোঝ ?
- vi) What is SWOT Analysis?
SWOT বিশ্লেষণ কী ?
- vii) What is meant by New Product Development?
নতুন পণ্য উন্নয়ন বলতে কী বোঝ ?
- viii) What do you mean by Feasibility Study?
সম্ভাব্যতা সমীক্ষা বলতে কী বোঝ ?

7. Answer any **four** questions: $6 \times 4 = 24$

যে-কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- i) Distinguish between Equity Share and Preference Share.
Equity Share এবং Preference Share-এর মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ কর।
- ii) Which are the acts not considered to be infringement of copyright?
কোন কোন কাজ লেখসত্ত্বের লঙ্ঘন বলে গণ্য হয় না ?
- iii) Mention the characteristic of Government Board Management.
সরকারি বোর্ড ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্যগুলি লেখ।

iv) Mention the essential features of a good trade mark.

উত্তম ব্যবসায়িক চিহ্নের অপরিহার্য বৈশিষ্ট্যগুলি উল্লেখ কর।

v) Mention the techniques of conducting a feasibility study.

সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনার কৌশলগুলি উল্লেখ কর।

vi) Distinguish between creativity and Invention.

সৃজনশীলতা ও উদ্ভাবনের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ কর।

8. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো **একটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

i) Give an account of the functions of Entrepreneurs.

উদ্যোক্তার কার্যাবলীর বিবরণ দাও।

ii) Discuss the disadvantages of Government Department Management.

সরকারি বিভাগীয় ব্যবস্থাপনার অসুবিধাগুলি আলোচনা কর।

iii) Mention the procedure for obtaining patent rights.

কৃতিসত্ত্ব অধিকার অনুমোদনের পদ্ধতি উল্লেখ কর।